



## **POLITICA DE CANCELACION**

Si quieres cancelar tu reserva ponte en contacto lo antes posible con nosotros ya que hay un coste de cancelación que podemos adaptar por cada situación, según el momento en que se nos comunica.

Ten en cuenta que el prepago de la cantidad total efectuado en la reserva no será devuelto en ningún caso, en concepto de indemnización por los gastos de cancelación

El cambio de fechas o de apartamento reservado podrán ser considerados como una nueva reserva y pueden aplicarse las condiciones de cancelación. Los motivos de fuerza mayor o las circunstancias fuera de control del cliente para cancelar la reserva no serán considerados como excepciones para aplicar los costes de cancelación de la reserva aquí expuestos.

SAMANA no devolverá el dinero abonado si el cliente decidiera abandonar el apartamento antes de la fecha indicada en la reserva. En caso de cancelación de reserva , o en casos de No-Shows.

En los casos de No-Shows pierde el total de la estadia reservada. Y se procede como una cancelación.

Si por razones ajenas a nuestra voluntad, SAMANA no pudiera ofrecerte el apartamento reservado, SAMANA procedería a la devolución de forma inmediata de las cantidades entregadas como en concepto de reserva.