



F.A.C. PREGUNTAS FRECUENTES

1 ¿Cuáles son las condiciones que debo cumplir?

Es simple, solo debes recordar que en el establecimiento hay otras personas alojadas, no deseamos que hayan situaciones que molesten el bienestar y la tranquilidad de los demás (Esa es nuestra principal CONDICION) por actitudes y comportamientos inapropiados que incomoden al resto.

2 ¿Cómo reservo ?

Es muy sencillo, para un RESERVA, SAMANA requiere a sus clientes el prepago del 50% del total de la estancia.

Este prepago es necesario para hacer efectiva su reserva, esta es únicamente válida en el momento que hayamos recibido el 50% del total y hayas recibido nuestra confirmación.

CONFIRMAR RESERVA,

El Tiempo que tarda en acreditarse el dinero en nuestra cuenta puede llegar a tardar entre 48 a 72 hs, luego recibirás la Confirmación de SAMANA Apart. Enviaremos un e-mail validando los datos de tu reserva. Recuerda que los costes de transferencia corren a cargo del cliente y no serán deducidos del total.

La parte restante, el 50 %, se entrega en efectivo al CHECK IN .

Es muy importante que recuerdes llevar esta cantidad en efectivo porque de lo contrario no podrías entrar y disfrutar de nuestras instalaciones

3 ¿Cuáles son las formas de pago?

Puedes Realizar una Transferencia bancaria con los datos de la cuenta que te brindemos, o por Western Union (correo argentino)

4 ¿Qué hago si necesito cancelar mi reserva?

Si quieres cancelar tu reserva ponte en contacto lo antes posible con nosotros ya que hay un coste de cancelación que podemos adaptar por cada situación, según el momento en que se nos comunica.

Ten en cuenta que el prepago de la cantidad total efectuado en la reserva no será devuelto en ningún caso.

Los motivos de fuerza mayor o las circunstancias fuera de control del cliente para cancelar la reserva no serán considerados como excepciones para aplicar los costes de cancelación de la reserva aquí expuestos.

SAMANA Apart no devolverá el dinero abonado si el cliente decidiera,

Abandonar el Apart antes de la fecha indicada en la reserva.

En caso de cancelación de reserva ,

En casos de No-Shows.

En los casos de No-Shows pierde el total de la estadia reservada. Y se procede como una cancelación.

Si por razones ajenas a nuestra voluntad, SAMANA Apart no pudiera ofrecerte el Apart reservado, SAMANA Apart procedería a la devolución de forma inmediata de las cantidades entregadas como en concepto de reserva.

5 ¿Hay cargos adicionales como agua, gas o electricidad?

El consumo de agua, gas y electricidad está incluido en el precio total de alquiler. De todas formas esperamos de nuestros clientes que sean respetuosos con el medio ambiente y responsables con el consumo. Les pedimos que no desperdicien el agua, luces encendidas.

Debido a que en Merlo suele haber épocas con escases de agua. La Naturaleza lo agradecerá, y nosotros también.

6 ¿Qué ocurre si se rompe algo por accidente?

Si observas cualquier desperfecto antes de entrar, háznoslo saber en el momento.

En el caso de que rompas algo sin querer ponte en contacto con nosotros lo antes posible para que lo reparemos y puedas así disfrutar de tu estancia con toda comodidad.

Si se trata de un daño que no se pueda reparar se deberá abonar.

7 ¿Cómo funciona la limpieza?

SAMANA te garantiza que a tu llegada está todo limpio, ordenado y en perfectas condiciones de uso.

Si deseas un servicio de limpieza adicional mientras estés alojado, háznoslo saber y estaremos encantados de proporcionártelo.

Recuerda que este servicio de limpieza adicional tiene un coste de 50 Pesos que será abonado en el día y se paga en efectivo.

8 ¿Hay toallas y sábanas?

Si, nosotros brindamos las sábanas y toallas para que no tengas de qué preocuparte. Los recambios de Toallas deben ser bajo conciencia del usuario, en SAMANA deseamos brindarle el mejor servicio pero también hacemos un gran esfuerzo por conservar los recursos naturales de la tierra y preservar un futuro maravilloso para todos.

9 ¿Puedo disponer de una cuna?

Sí, pero debes solicitarla con antelación. consultar por la tarifa del alquiler de cuna y la encontrarás preparada.

10 ¿Cuáles son las horas de entrada y de salida?

La entrada se realizará entre las 12.00 y 20.00 h.

El último día de tu estancia la salida debe ser las 09.00 h.

Si necesitas entrar más temprano o salir más tarde, infórmanos antes de tu llegada y haremos todo lo que nos sea posible para atender tus deseos siempre y cuando la propiedad no esté alquilada durante esos días

11 ¿Quién me puede atender si necesito algo?

En SAMANA queremos que disfrutes de experiencias inolvidables. Una persona de contacto te atenderá durante el check-in, atenderemos tus dudas y deseos siempre que lo necesites en horario de oficina (de 9:00 14:00 h. y de 16:00 a 20:00 h.)

Te recordamos nuestro teléfono: + 54 2656 475880

Además una vez que hayas confirmado tu reserva, te proporcionaremos un número de teléfono móvil donde debes llamar SÓLO si se produce una emergencia fuera del horario de oficina. Recuerda que debes hacer un uso responsable de este número que te facilitaremos.

Bienvenido a Merlo.